

ASIGURAREA BAGAJELOR DE CĂLĂTORIE

- Condiții speciale de asigurare -

Aceste Condiții Speciale completează Termenii și Condițiile generale precum și Definițiile privind Asigurarea de Asistență Medicală pentru Călătorii în Străinătate, fiind valabile numai împreună cu acestea.

I. DEFINIȚII SPECIFICE

Bagaj asigurat: totalitatea bagajelor turistice (inclusiv conținutul acestora, cu respectarea excluderilor precizate la cap. IV de mai jos) închise cu fermoar sau capac (geantă de voiaj, valiză, geamantan, troller), destinate transportului de obiecte cu greutate combinată mai mare de 5 kilograme, cu care Asiguratul călătorește pe parcursul perioadei de asigurare.

Bagaj întârziat: este acela care nu este găsit la scurt timp după debarcarea din mijlocul de transport în locul special amenajat de către compania de transport și este returnat Asiguratului de către aceasta după mai mult de 6 ore, luând ca referință ora debarcării, așa cum este ea confirmată de către autorități sau de către compania de transport;

Bagaj pierdut: este acela care a întârziat o perioadă îndelungată de timp de la debarcarea din cursa pentru care a fost predat și este declarat pierdut de către compania de transport căreia i-a fost încredințat;

Furt: furtul bagajului prin efracție sau prin acte de tâlhărie, declarat astfel de către organele de cercetare penală.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1. În baza prezentelor Condiții speciale de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare adiționale de către Asigurat/Contractant, Asiguratorul extinde acoperirea conferită în polița de bază, obligându-se să acorde despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului, în cazul producerii/apariției evenimentelor asigurate din riscurile specifice precizate mai jos la pct. 3.1.

III. RISCURI ACOPERITE

3.1. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru pagubele produse bagajelor de călătorie asigurate cauzate de următoarele riscuri, în Perioada asigurată:

a) Întârzierea mai mult de 6 ore a bagajelor aflate în custodia transportatorului (perioada de timp dintre ora debarcării, așa cum este ea confirmată de către autorități sau de către compania de transport) și ridicarea bagajului de la compania de transport, pe durata unei călătorii cu mijlocul de transport, petrecute numai în Perioada de asigurare, care revin în sarcina transportatorului și sunt recunoscute de către acesta.

b) Pierderea bagajelor aflate în custodia transportatorului (perioada de timp dintre ora debarcării, așa cum este ea confirmată de către autorități sau de către compania de transport și ridicarea bagajului de la compania de transport, pe durata unei călătorii cu mijlocul de transport, petrecute numai în Perioada de asigurare, care revin în sarcina transportatorului și sunt recunoscute de către acesta.

c) Furtul bagajelor prin efracție sau prin acte de tâlhărie, declarat astfel de către organele de cercetare penală.

IV. SUMA ASIGURATA / LIMITE DE DESPAGUBIRE

4.1. Suma asigurată se stabilește în funcție de opțiunea Asiguratului, conform unuia dintre următoarele Planuri:

PLAN A – 500 EUR

Limita maximă de despăgubire este **500 EUR**/persoană/pe eveniment și în total pe Perioada de asigurare, astfel:

- **Bagaje pierdute** – se acordă o indemnizație de **20 EUR/kg, max. 20 kg**;
- **Bagaje furate** – se acordă o indemnizație de max. **200 EUR** în funcție de prețul de piață al obiectelor din bagajul respectiv; Asiguratul este obligat să prezinte documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casă semnat și ștampilat etc.) din care să rezulte dreptul de proprietate al asiguratului asupra bunurilor continuate în bagajul declarat pierdut;
- **Bagaje întârziate** mai mult de 6 ore de la debarcarea din mijlocul de transport – limita maximă de despăgubire este **5 EUR/oră, inclusiv primele 6 ore și până la maxim 25 de ore.**

PLAN B – 1.000 EUR

Limita maximă de despăgubire este **1.000 EUR**/ persoană/pe eveniment și în total pe Perioada de asigurare, astfel:

- **Bagaje pierdute** – se acordă o indemnizație de **20 EUR/kg, max. 25 kg**;
- **Bagaje furate** – se acordă o indemnizație de max. **400 EUR** în funcție de prețul de piață al obiectelor din bagajul respectiv;
- **Bagaje întârziate** mai mult de 6 ore de la debarcarea din mijlocul de transport – limita maximă de despăgubire este **5 EUR/oră, inclusiv primele 6 ore și până la maxim 50 de ore.**

4.2. În cazul Bagajelor pierdute, Asiguratul este obligat să prezinte documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casă semnat și ștampilat etc.) din care să rezulte dreptul de proprietate al asiguratului asupra bunurilor continuate în bagajul declarat pierdut.

4.3. În cazul Bagajelor furate, Asiguratul este obligat să prezinte documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casă semnat și ștampilat etc.) din care să rezulte dreptul de proprietate al asiguratului asupra bunurilor continuate în bagajul declarat pierdut.

4.4. În cazul întârzierii Bagajelor, se despăgubește numai costul de achiziție al bunurilor de primă necesitate (îmbrăcăminte și bunuri de toaletă care permit Asiguratului să facă față indisponibilității temporare a efectelor personale din bagajul întârziat), în limita anterior precizată, atunci când Asiguratul are un raport scris din partea companiei de transport. Asiguratul este obligat să prezinte documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casă semnat și ștampilat etc.) din care să rezulte că în perioada întârzierii bagajului a achiziționat bunurile respective de strictă necesitate.

V. EXCLUDERI SPECIFICE

Pe lângă excluderile prevăzute în Condițiile generale privind Asigurarea de Asistență Medicală pentru Călătorii în Străinătate, Asiguratorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

5.1. bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinată mai mică de 5 kilograme inclusiv, de exemplu genți de umăr, borsete, poșete, sacoșe, pungi;

5.2. întârzieri ale bagajelor care nu se încadrează în limitele de dimensiune, greutate și număr impuse de către compania de transport cu care călătorește Asiguratul;

5.3. bagaje care nu sunt transportate în aceeași călătorie cu a Asiguratului;

5.4. furtul/pierderea bagajelor:

a) din automobile/rulote lăsate neînchinate sau care nu prezintă urme de pătrundere prin efracție;

b) lăsate fără supraveghere, cu excepția cazului când acestea se află într-o incintă (inclusiv în autovehicul, dar nu la vedere) închisă;

c) din autovehicule/rulote lăsate nesupravegheate între orele 22⁰⁰ și 7⁰⁰, cu excepția cazului când acestea se află în parcuri păzite și iluminate;

d) pe teritoriile țărilor în care Asiguratul posedă cetățenie, domiciliu sau reședință;

5.5. orice cerere de despăgubire în legătură cu producerea unor evenimente asigurate, în situația în care Asiguratul nu a depus o

reclamație la compania de transport/administratoarea hotelului/poliție – după caz, în max. 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport oficial scris;

5.6. distrugerea bagajelor și a conținutului acestora;

5.7. obiecte fragile și deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natură sau specie (incluzând colecțiile sau piesele singulare de valoare numismatică), cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, acte, bilete de călătorie, colecții de timbre și bijuterii, tablouri, sculpturi, bijuterii, ceasuri, obiecte prețioase/cu valoare artistică/științifică/istorică în general, precum și orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;

5.8. conținutul bagajelor constând în haine de blana, produse alimentare/perisabile, echipament pentru sporturi de iarnă, obiectele folosite în domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, telefoane mobile, lentile de contact, proteze/orteze;

5.9. defecțiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricație a bagajului;

5.10. întârzierile de recuperare a bagajelor în situațiile în care Asiguratului nu îi este permis să călătorească (i se interzice îmbarcarea sau este debarcat înainte de decolare/plecare) după ce a depus bagajele pentru transport;

5.11. bagaje reținute de autorități, întârzierea bagajelor din cauza unor acțiuni ale poliției/organelor vamale sau a altor organe abilitate să le rețină;

5.12. bagaje care nu sunt proprietatea Asiguratului;

5.13. bagaje furate din cauza neglijenței Asiguratului;

5.14. bagaje lăsate nesupravegheate în spații deschise (balcoane, coridoare, terase);

5.15. daunele provocate de greve ale angajaților companiei de transport, aeroporturilor/autogărilor/gărilor/porturilor, agenților de securitate, vameșilor;

5.16. pierderi financiare și daune de consecință (de exemplu lipsa folosinței bunurilor).

VI. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

În baza prezentelor Condiții speciale, Asiguratul are următoarele obligații în legătură cu bagajele de călătorie:

6.1. să se prezinte personal, imediat la biroul *Bagaje Pierdute* din cadrul aeroportului/(auto)gării/portului, în cazul în care după debarcare nu își găsește bagajul în zona destinată recuperării bagajelor; să completeze formularele speciale cu informațiile solicitate (date personale, traseul, date despre bagaje) în vederea recuperării bagajelor de călătorie;

6.2. să anunțe organele de urmărire penală competente imediat sau cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului în cazul în care este victima unui furt de bagaje;

6.3. în cazul producerii unui Eveniment asigurat prin prezenta Poliției, Asiguratul este obligat să anunțe Asigurătorul în termen de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat sau 3 zile lucrătoare de la întoarcerea în țară;

6.4. Asiguratul trebuie să comunice Asigurătorului, toate informațiile pe care le cunoaște privind producerea evenimentului asigurat și să îi pună la dispoziție orice document pe care îl deține în legătură cu acesta.

VII. CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPAGUBIRILOR

7.1. Quantumul despăgubirii nu va depăși limita de despăgubire stabilită și nici pierderea efectiv înregistrată de către Asigurat

stabilită la data producerii evenimentului asigurat în baza actelor/documentelor justificative;

7.2. Asiguratul poate beneficia de indemnizații pentru întârzierea bagajului numai dacă îl recuperează de la compania aeriană cu care a călătorit. În cazul în care nu îl recuperează și compania aeriană îl declară oficial pierdut, Asiguratul poate beneficia de indemnizația pentru pierderea bagajului. În nici un caz, Asiguratul nu poate avea dreptul la plata ambelor indemnizații pentru același bagaj, implicat în unul și același Eveniment asigurat.

7.3. Asiguratul poate solicita despăgubiri pentru furtul bagajului numai dacă acesta nu a fost recuperat în termen de 30 de zile de la data producerii Evenimentului asigurat. În cazul în care ulterior încasării despăgubirii, bagajul este recuperat, Asiguratul este obligat să înștiințeze și să restituie contravaloarea indemnizației primite, în termen de max. 10 zile de la data recuperării.

7.4. Cererea de despăgubire va fi însoțită de următoarele documente:

a) declarația Asiguratului cu privire la producerea evenimentului asigurat;

b) formularul completat la biroul de reclamații pentru bagaje la aeroportului/(auto)gării/portului de destinație;

c) biletul/biletele de transport pentru călătoria/călătoriile pe parcursul cărora s-au produs evenimentele asigurate, cu tichet de predare a bagajelor implicate în Evenimentul asigurat;

d) în cazul întârzierii bagajelor: confirmarea de primire a bagajelor de la compania de transport, cu data și ora la care a avut loc aceasta;

e) în cazul pierderii bagajelor: înștiințare scrisă de la compania de transport că aceasta a încetat să mai caute bagajul și îl consideră definitiv pierdut;

f) în cazul furtului bagajelor: un document care să ateste faza urmăririi penale și copia plângerii pe care Asiguratul a depus-o la autoritățile de urmărire penală;

g) Polița de asigurare;

h) orice alte documente necesare pentru soluționarea cererii.

7.6. În cazul în care furtul, pierderea sau întârzierea bagajului reprezintă un Eveniment asigurat conform prezentelor condiții, Asigurătorul va plăti sumele convenite în termen de 15 zile lucrătoare de la data depunerii ultimului document necesar pentru soluționarea dosarului de daună.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

8.1. Prezentelor Condiții speciale li se aplică toate prevederile Condițiilor de asigurare privind Asigurarea de Asistență Medicală pentru călătorii în străinătate, în măsura în care nu contravin acestora.