

**ASIGURAREA PRIVIND RISCUL DE ANULARE****A CALATORIEI „STORNO”***- Conditii generale de asigurare -***I. DEFINITII**

In aplicarea prezentelor Conditii speciale de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au urmatorul inteles:

**Agentia de turism:** S.C. EXIMTUR S.R.L., persoana juridica romana, specializata, autorizata conform prevederilor legale in vigoare, care organizeaza, ofera si vinde pachete de servicii de calatorie sau componente ale acestora, cu care Asiguratul incheie contract privind pachetul de servicii de calatorie;

**Asigurat:** orice persoana fizica titulara a interesului asigurabil, in calitate de calator, nominalizata expres in Polita, care cumpara sau care se angajeaza sa cumpere, prin achitarea pretului integral sau cel putin a unui avans, Pachetul de servicii de calatorie comercializat de o agentie de turism. Notiunea de Asigurat poate cuprinde si alte persoane fizice beneficiare ale aceluasi Pachet de servicii de calatorie si care sunt precizate in contractul privind pachetul de servicii de calatorie incheiat cu agentia de turism, cu conditia ca aceste persoane sa fie mentionate in Polita de asigurare si sa se regaseasca numele complet si CNP-ul, sau intr-o Anexa la Polita.

Asiguratul trebuie sa aiba domiciliul stabil sau rezidenta pe teritoriul Romaniei, iar documentul de identitate respectiv de rezidenta, valabil pe toata perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

**Asigurator:** Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.;

**Beneficiar:** persoana indreptatita sa primeasca Despagubirea in cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o alta persoana desemnata de Asigurat, nominalizata in Contractul de asigurare;

**Bilet de avion:** document emis de Compania de transport aerian in format electronic sau forma pretiparita, ce permite Asiguratului sa calatoreasca cu aeronava, bilet achizitionat prin intermediul Agentiei de turism. Biletul de avion trebuie sa prevada detaliile complete referitoare la calatorie si referintele necesare obtinerii de la transportatorul emitent (compania aeriana), a conditiilor, clauzelor si termenilor de anulare si modificare a calatoriei;

**Boli/Afectiuni:** bolile/afectiunile medicale diagnosticate de catre medici specialisti in perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

**Boli/Afectiuni pre-existente:** orice boala/afectiune care a debutat si/sau instalat/manifestat anterior perioadei de valabilitate a Politei (inclusiv boala cronica), cunoscuta sau nu Asiguratului ori constatata medical, anterior intrarii in asigurare sau/si in timpul perioadei de asigurare;

**Contractant:** persoana cuprinsa in Pachetul de servicii de calatorie achizitionat care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul, in nume propriu si in numele tuturor persoanelor impreuna cu care a achizitionat respectivul Pachet de servicii de calatorie, privind asigurarea unui risc si care se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare;

**Contract de asigurare:** Polita de asigurare, Specificatia la Polita, eventualele Anexe, Suplimente ori Acte aditionale, Conditii generale de asigurare, Conditii speciale de asigurare, Clauze de asigurare, precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului;

**Contract privind pachetul de servicii de calatorie:**

a) contractul incheiat de Asigurat in calitate de calator cu Agentia de turism, ce are ca obiect cumpararea unui pachet in ansamblul sau (sau, in cazul in care pachetul este executat in temeiul unor contracte separate, toate contractele aplicabile serviciilor de calatorie cuprinse in pachet), in urma caruia, Agentia de turism ii elibereaza documentele de calatorie si documentele de plata;

b) fie documentele de calatorie si documentele de plata emise de Agentia de turism, ca urmare a achizitionarii de catre Asigurat a unui serviciu unic de cazare sau a unui bilet de avion;

**Dauna:** prejudiciul financiar suferit de Asigurat, reprezentand suma de bani achitata Agentiei de turism cu titlul de pret al Contractului de privind pachetul de servicii de calatorie si care ii este retinuta Asiguratului de catre agentia de turism, conform conditiilor contractuale in cazul renuntarii Asiguratului (parțial sau total) la efectuarea calatoriei contractate;

**Despagubire:** suma datorata de Asigurator, Asiguratului, in cazul aparitiei/producerii Evenimentului asigurat;

**Eveniment asigurat:** aparitia sau producerea, in timpul Perioadei de asigurare, in mod imprezibil si accidental a Riscului asigurat, generator de Daune, in urma careia se naste dreptul la Despagubire, a carui producere determina imposibilitatea efectuării calatoriei, respectiv anularea acesteia din initiativa Asiguratului pana la data de inceput prevazuta in Contractul privind pachetul de servicii de calatorie;

**Expunerea maxima/Limita raspunderii:** Despagubirea maxima ce poate fi acordata de catre Asigurator pentru toate Pierderile financiare inregistrate de catre Asigurati ca urmare a producerii unui singur Eveniment asigurat (falimentul unei companii aeriene) in perioada de asigurare a fiecarei Polite in parte. Se considera un singur Eveniment asigurat toate Pierderile financiare care sunt consecinte diferite ale aceleiasi cauze (falimentul companiei aeriene), respectiv toate Pierderile financiare inregistrate de catre Asigurati diferiti chiar daca sunt asigurat prin Polite diferite (de grup sau individuale);

**Forta majora:** situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezibila la data incheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independent de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;

**Fransiza:** partea din fiecare Dauna (in quantum monetar fix sau ca procent din Suma asigurata, Limita/Sublimita de raspundere sau din Dauna) care va fi suportata de catre Asigurat/Beneficiar;

**Interes asigurabil:** cerinta esentiala pentru valabilitatea Contractului de asigurare si care justifica interesul Asiguratului/Contractantului in plata primelor de asigurare aferente asigurarii in cazul producerii Evenimentului asigurat;

**Pachetul de servicii de calatorie (Pachetul):**

- Serviciile unice de cazare (prin servicii unice de cazare intelegandu-se: cazare, cazare+servicii de alimentatie, cazare+servicii de alimentatie+tratament balnear, cazare+tratament balnear, cazare+alte servicii turistice) cumparate de Asigurat de la Agentia de turism in baza unui document de calatorie, cu conditia ca durata neinterupta a serviciului de cazare sa depaseasca 24 de ore sau sa cuprinda o innoptare;
- Fie biletul de avion;
- Fie combinatia a cel putin doua tipuri diferite de servicii de calatorie destinate aceleiasi calatorii sau vacante, cumparate de Asigurat de la Agentia de turism in baza unui Contract/document de calatorie, daca este indeplinita una din conditiile enumerate la art. 2, p. 12 din OG. Nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate, precum si pentru modificarea unor acte normative. Pachetul de servicii de calatorie trebuie sa cuprinda cel putin doua dintre urmatoarele tipuri de servicii de calatorie: transport; cazarea care nu face parte intrinseca din transport; inchirierea de autoturisme sau alte autovehicule; orice alt serviciu turistic care nu este parte intrinseca a transportului, cazarii sau inchirierii de autoturisme/autovehicule;
- Fie serviciile de calatorie asociate conform definitiei date de OG nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate, precum si pentru modificarea unor acte normative;

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;

**Polita de Asigurare (Polita):** documentul semnat de parti, care atesta existenta Contractului de asigurare;

**Portabilitate:** posibilitatea transferului clauzelor contractuale catre alt Asigurator;

**Prima de asigurare:** suma datorata de Asigurat/Contractant Asiguratorului si stabilita in Polita de asigurare, pentru care Asiguratorul preia in raspundere plata Despagubirii in cazul producerii Riscurilor asigurate;

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, fiind numit in prezentele Conditii generale de asigurare si pentru care valideaza conform precizarilor din Polita de asigurare;

**Sublimita de raspundere:** suma stabilita in cadrul Sumei asigurate/Limitei de raspundere pentru anumite evenimente si/sau costuri/cheltuieli acoperite mentionate in Polita si care reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului in cazul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat sau in cazul efectuarii cheltuielilor respective acoperite; sublimita nu opereaza in nici o situatie in sensul majorarii Sumei asigurate/Limitei de raspundere asumate de Asigurator;

**Suma asigurata:** suma pentru care a fost incheiat Contractul de asigurare, reprezentand limita maxima pana la care Asiguratorul isi asuma raspunderea in cazul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat in Perioada de asigurare.

## II. OBIECTUL ASIGURARI

**2.1** In baza Contractului de asigurare si in schimbul platii anticipate si integrale a primei de asigurare de catre Asigurat/Contractant, Asiguratorul se obliga ca la producerea, in Perioada de asigurare, a Riscului asigurat, sa acopere pierderea financiara suferita de Asigurat rezultata din anulara calatoriei – anulare necesara, neprevazuta si inevitabila.

## III. RISCURI ASIGURATE

**3.1** In baza prezentelor Conditii de asigurare, Asiguratorul se obliga sa il despagubeasca pe Asigurat pentru pierderea financiara suportata in relatia cu agentia de turism, ca urmare a anularii calatoriei (inainte de data de inceput a acesteia) datorata urmatoarelor Riscuri produse in perioada asigurata:

**a)** decesul Asiguratului si/sau al sotului/sotiei sau al concubinului/concubinei acestuia sau al unei rude de gradul I, II;

**b)** imbolnavirea grava sau accidentarea Asiguratului si/sau a sotului/sotiei sau al concubinului/concubinei acestuia sau al unei rude de gradul I, II si care implica repaus la pat sau imposibilitatea parasirii domiciliului (precizare a unei institutii medicale autorizate de catre Ministerul Sanatatii), cu conditia ca perioada de repaus sa includa si data inceperii Pachetului de servicii de calatorie;

**c)** distrugerea locuintei (eveniment produs cu cel mult 15 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei), ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, furt, calamitati naturale, cadere de corpuri;

**d)** nasterea prematura a unui copil al Asiguratului, daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;

**e)** producerea unui accident rutier (cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei) in care este implicat autoturismul apartinand Asiguratului si cu care acesta urma sa se deplaseze in calatorie, daca la momentul inceperii calatoriei autoturismul este inca avariat grav astfel incat nu se poate efectua deplasarea si nu exista o alta alternativa/mijloc de transport;

**f)** concedierea Asiguratului pentru motive neimputabile acestuia (transmisă de angajator cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei), dovedita prin decizia de concediere emisa de angajator pentru Asigurat si cu conditia ca varsta standard de pensionare, conform legislatiei in vigoare, sa nu fi fost atinsa/depasita;

**g)** intentarea in instanta, notariat sau starea civila a unei actiuni de divort in care este parte Asiguratul, iar calatoria urma a se efectua impreuna cu sotul/sotia; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Asigurat, respectiv cererile de divort depuse la notariat/stare civila ulterior datei de achizitionare a Pachetului de servicii de calatorie

**h)** pierderea sau furtul documentelor de identitate apartinand Asiguratului necesare in calatorie si pentru a caror eliberare/inlocuire timpul nu este suficient, nici in schimbul achitarii taxei pentru eliberare in regim de urgenta;

**i)** citarea Asiguratului ori sotul/sotia acestuia cu care ar fi urmat sa calatoreasca, pentru a fi Parte intr-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezenta sa fiind obligatorie si al carui termen de judecata este stabilit in perioada in care Asiguratul urma sa beneficieze de serviciile de calatorie ; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Asigurat ulterior datei de achizitionare a Pachetului de servicii de calatorie.

**3.2** Asiguratorul se obliga sa despagubeasca costul biletului de avion constand in pierderea financiara aferenta suportata in relatia cu agentia de turism pentru riscuri produse in perioada asigurata, ca urmare a:

**a)** anularii calatoriei/biletului de avion ca urmare a declararii oficiale a starii de faliment a companiei de transport aerian emitente a biletului de avion, inainte de data de inceput a calatoriei, stare dovedita prin documente emise de catre autoritatile competente, conform legii. Asiguratorul va despagubi doar costul (tur-retur sau doar retur dupa caz) biletului de avion (tur-retur sau doar retur, dupa caz);

**b)** anularii sau amanarii unei manifestari (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare), pentru care Asiguratul a achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii/aderari scrise. Asiguratorul va despagubi doar pierderea financiara rezultata din nebeneficierea in intregime sau partiala in baza biletului de avion achizitionat;

**c)** intarzierii mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie, ca urmare a producerii urmatoarelor Riscuri:

- i) defectiuni mecanice ale mijlocului de transport;
- ii) conditii atmosferice neprielnice (stare confirmata de institutiile abilitate);
- iii) declansarea unei greve sau unei alerte privind securitatea, nedeclarate la data incheierii asigurarii.

Asiguratorul despagubeste costurile suplimentare necesar a fi efectuate de catre Asigurat, constand in cazare pentru o noapte la hotel si alimentatie (procurarea hranei) precum si transferul de la si catre aeroport sau catre alt mijloc de transport;

**d)** refuzului autoritatilor tarii de destinatie de a permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau refuzul autoritatilor romane de a permite iesirea din tara a Asiguratului din motive independente de vointa si cunostinta acestuia, calatorul neavand interdictia de a parasi tara sau de a intra pe teritoriul tarii de destinatie si avand toate documentele de identitate si de calatorie cerute corespunzatoare si valide, conform prevederilor si reglementarilor legale in vigoare, pentru calatoria prevazuta in Pachet. Asiguratorul va despagubi doar costul biletului de avion;

**e)** refuzului companiei aeriene de a imbarca Asiguratul in cursa de destinatie, cursa care decoleaza exclusiv de pe teritoriul Romaniei, din motive independente de vointa si cunostinta acestuia, calatorul indeplinind toate conditiile privind efectuarea calatoriei (documente de identitate si de calatorie cerute corespunzatoare si valide, conform prevederilor si reglementarilor legale in vigoare, pentru calatoria prevazuta in Pachet, prezenta la aeroport in timp util, respectarea

stricta a bunurilor transportabile in bagaje etc.). Asiguratorul va despagubi doar costul biletului de avion.

#### IV. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE, RASPUNDEREA ASIGURATORULUI SI PLATA PRIMEI DE ASIGURARE

##### 4.1 Incheierea Contractului de asigurare:

a) Contractul de asigurare se incheie pentru fiecare calatorie/pachet de servicii de calatorie in parte, in baza informatiilor furnizate de catre Asigurat la data incheierii Politei de asigurare si in baza eventualelor altor documente solicitate de Asigurator;

b) Contractul de asigurare:

- *se incheie si intra in vigoare* la data semnarii Contractului privind pachetul de servicii de calatorie si platii avansului/sau a pretului intreg al Pachetului de servicii de calatorie si plata integrala a Primei de asigurare;
- *inceteaza* la data stabilita pentru prestarea serviciului de calatorie achizitionat si prevazut in Contractul privind pachetul de servicii de calatorie.

##### 4.2 Raspunderea Asiguratorului:

a) incepe, de regula, la ora 0<sup>00</sup> a primei zile din Perioada de asigurare inregistrata in Polita (sau in eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ziua in care s-a platit prima de asigurare;

b) inceteaza in una din urmatoarele cazuri, indiferent care dintre acestea intervine mai intai:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din Perioada de asigurare inregistrata in Polita, respectiv data inceperii calatoriei conform Contractului privind pachetul de servicii de calatorie, precizata in documentele de calatorie;
- la imbarcarea in mijlocul de transport cu care se efectueaza calatoria, cu conditia ca biletul de calatorie cu mijlocul de transport respectiv sa fie achizitionat de la agentia de turism;
- prin consumarea totala a Sumei asigurate/Limitei raspunderii ca urmare a platii despagubirilor de catre Asigurator;
- prin plata de catre Asigurator a despagubirii convenite;
- cel tarziu 12 luni din momentul emiterii politei de asigurare;
- la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;

c) in cazul biletelor de avion, raspunderea Asiguratorului inceteaza in momentul imbarcarii Asiguratului pentru cursa aeriana rezervata pentru intoarcerea in Romania, cu conditia ca data intoarcerii sa nu depaseasca 15 zile de la data plecarii. Acoperirea opereaza doar pentru neefectuarea zborului ca urmare a declararii oficiale a starii de faliment a companiei aeriene.

4.3 Plata primei de asigurare se efectueaza anticipat si integral pentru intreaga Perioada de asigurare.

4.4 Prima de asigurare se stabileste in aceeași moneda in care s-a stabilit Suma asigurata/Limita raspunderii (moneda Contractului de asigurare), plata putand fi efectuata atat in moneda contractului, cat si in Lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății.

#### V. EXCLUDERI

##### Excluderi generale

5.1 Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

a) evenimente legate de razboi de orice fel, invazie, alte conflicte armate, cu sau fara declaratie de razboi, tulburare interna, revolutie, secesiune, rascoala populara, agitatie, rebeliune, revolta, puci, lovitura de stat, razvratire, greva patronala, revolta, tulburari civile, terorism, efecte ale energiei nucleare;

b) epidemiilor, contaminarilor, poluarii, catastrofelor naturale;

c) confiscarea, rechizitionarea, nationalizarea fortata a locuintei Asiguratului;

d) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intentie de catre Asigurat/Membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati; pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului) inainte de data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare.

##### Excluderi specifice

5.2 Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

a) orice boala/afectiune, preexistenta momentului incheierii Contractului de asigurare; consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia Pct. 3.1 lit. d); depresie, anxietate, stres, tulburari mintale/psihologice, boli alergice; boli congenitale, malformatii congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii; anumite conditii medicale, daca nu exista certificarea medicului autorizat/Asiguratorului privind necesitatea intreruperii calatoriei;

b) sinuciderea sau tentativa de sinucidere;

c) neacordarea vizelor turistice in tara de destinatie sau de tranzit; neefectuarea vaccinurilor necesare iesirii din Romania sau intrarii in tara de destinatie sau de tranzit; epidemii, poluare;

d) consecintele bolilor profesionale, tratamentelor regulate de intretinere, ingrijirilor paliative; tratamentelor estetice/chirurgie cosmetica; bolilor cu transmitere sexuala, tuberculoza, HIV/SIDA;

e) imbolnaviri ale sotului/sotiei sau ale unei rude de gradul I sau II, datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri/narcotice/produse similare, depasirii dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;

f) nerespectarea recomandarilor/indicatiilor/tratamentelor prescrise si comunicate de catre Personalul medical de specialitate, precum si neinsusirea cu strictete a tratamentului/procedurilor prescrise de catre acesta;

g) consecintele procedurilor civile sau penale al caror subiect este Asiguratul;

h) nerespectarea de catre Asigurat a Conditiei din Contractul privind pachetul de servicii de calatorie; nerespectarea de catre Asigurat a prevederilor Conditiei de asigurare; nerespectarea de catre Asigurat a clauzelor Biletului de avion;

i) cheltuieli efectuate de catre Asigurat inainte de data inceperii calatoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum si orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse in pachetul de servicii de calatorie achizitionat de Asigurat;

j) acte/fapte comise de Asigurat din intentie sau culpa, fraudă, rea-intentie sau rea-credinta a Asiguratului;

k) participarea la savarsirea unei infractiuni sau contraventii;

l) incetarea Contractului de munca la initiativa Asiguratului;

m) amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;

n) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agentia de turism, conform clauzelor Contractului privind pachetul de servicii de calatorie privind renuntarea la Calatorie;

o) orice Eveniment asigurat produs dupa cesionarea Contractului privind pachetul de servicii de calatorie de catre Asigurat, unei terte persoane.

5.3 Asiguratorul nu despagubeste Asiguratul/Contractantul:

a) penalizari aplicate/pierderi suferite ca urmare a modificarii datei de inceput a derularii Pachetului de servicii de calatorie;

b) sumele rezultate din majorarea tarifulor aferente serviciilor achizitionate prin Contractul privind pachetul de servicii de calatorie;

c) pentru politele emise ulterior datei de incheiere a Contractului privind pachetul de servicii de calatorie /documentelor de calatorie;

d) daca in pachetul de servicii de calatorie au fost modificati beneficiarii, iar Asiguratorul nu a fost instiintat despre aceste modificari.

**5.4** Asiguratorul nu va acorda despagubiri pentru pierderile financiare in legatura cu:

a) biletele de avion aferente curselor charter;

b) netransmiterea de catre Asigurat in maxim 3 zile lucratoare de la data producerii evenimentului asigurat, catre agentia de turism, a cererii de renuntare la pachetul de servicii de calatorie, cerere in care sa se regaseasca motivarea solicitarii;

c) oricarei circumstante cunoscute la data incheierii Politei si care inevitabil ar fi putut da nastere unei cereri de despagubire;

d) sumele inaintate de Asigurat Agentiei de turism, in baza Contractului privind pachetul de servicii de calatorie daca aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui Eveniment asigurat.

## VI. SUMA ASIGURATA/LIMITA MAXIMA A DESPAGUBIRII

**6.1** Contractul de asigurare se incheie pentru Suma asigurata/Limita maxima a despagubirii mentionata in Polita si reprezinta Suma asigurata, respectiv Limita maxima a despagubirii acordata de Asigurator pe intreaga Perioada asigurata.

**6.2** Suma asigurata/Limita maxima a Despagubirii reprezinta pretul total al Pachetului dar nu mai mult de 2.500 Eur (sau echivalentul in Lei la cursul B.N.R. la data incheierii politei) pe persoana si nici mai mult de 8.000 Eur (sau echivalentul in Lei la cursul B.N.R. la data incheierii politei) pe Grup (persoanele care pot avea calitate de asigurati si care cumpara impreuna Pachetul de servicii de calatorie: sot/sotie, concubini, prieteni care au rezervat impreuna si ocupa aceeasi camera in unitatea de cazare).

**6.3** Pentru acoperirile privind Biletul de avion, in caz de producere a Evenimentului asigurat (declaratia oficiala a falimentului companiei aeriene), Suma asigurata/Limita maxima a Despagubirii reprezinta **pretul total al Biletului de avion**, ori avansul, ori diferenta dintre pretul achitat si pretul aferent calatoriei partial organizate (returul la domiciliu) dar nu mai mult de:

a) 450 Eur in cazul anularii biletului de avion ca urmare a intrarii in faliment companiei aeriene;

b) 450 Eur in cazul anularii sau amanarii unei manifestari (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare), pentru care Asiguratul a achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii scrise;

c) 300 Eur pentru intarzierea mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie;

d) 450 Eur in caz de refuz al autoritatilor de a permite iesirea din tara a Asiguratului din motive independente de vointa si cunostinta acestuia;

e) 450 Eur in caz de refuz al companiei aeriene de a imbarca Asiguratul in cursa de destinatie din motive independente de vointa si cunostinta acestuia.

**6.4** In cazul intrarii in faliment a companiei aeriene, Expunerea maxima/Limita raspunderii Asiguratorului pentru o companie aeriana nu poate depasi 71.000 Eur, indiferent de valoarea biletelor comercializate si de numarul solicitarilor de Despagubire.

## VII. FRANSIZA

In baza prezentelor Conditii generale de asigurare, in cazul falimentului dovedit cu inscrisuri al companiei aeriene, Fransiza deductibila este 10% si se va aplica la valoarea biletului de avion.

## VIII. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

**8.1** Asiguratul este obligat inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare cat si in timpul derularii acestuia:

a) sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la obiectul asigurarii si circumstantele riscului;

b) sa comunice in scris Asiguratorului, in termen de 3 zile lucratoare orice modificari ale conditiilor care influenteaza riscul;

c) sa ia toate masurile necesare privind prevenirea producerii riscurilor asigurate;

d) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de catre acesta;

e) sa declare existenta altor contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri la alte societati de asigurare atat la incheierea Politei, cat si pe parcursul derularii acesteia;

f) sa plateasca Prima de asigurare in cuantumul si la termenele stabilite prin Contractul de asigurare.

**8.2** In cazul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, Asiguratului ii revin urmatoarele obligatii:

a) sa instiinteze Asiguratorul in scris despre producerea Riscului asigurat cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 3 zile lucratoare de la data producerii Riscului asigurat prin prezentele Conditii de asigurare;

b) sa depuna la Asigurator cererea de renuntare inregistrata la agentia de turism din care sa reiasa data la care a fost anuntata agentia de turism, numar de inregistrare, valoarea penalitatilor retinute de Agentie, conform clauzelor de retragere si motivele anularii calatoriei;

c) in cazul falimentului companiei aeriene:

i) Asiguratul este obligat sa avizeze Asiguratorul in scris si sa depuna toate documentele aferente dosarului de dauna in termen de maxim 30 de zile de la data intrarii in faliment a companiei aeriene, stabilita de catre instanta judecatoreasca competenta. Vor fi considerate doar avizarile depuse in scris la Asigurator in termen de maxim 30 de zile de la data intrarii in faliment a companiei aeriene;

ii) dupa expirarea termenului de 30 de zile, Asiguratorul va calcula sumele totale convenite a se acorda tuturor Asiguratilor, in limita de raspundere a Asiguratorului stabilita pentru situatia intrarii in faliment a companiei aeriene si va stabili proportiile de Despagubire convenite;

d) sa depuna la sediul Asiguratorului in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii Evenimentului asigurat, urmatoarele documente:

i) Cererea de despagubire;

ii) Cartea de identitate / Pasaportul (copie si prezentarea originalului pentru certificare);

iii) Permis de resedinta valabil pe perioada de valabilitate a Politei de asigurare (copie si prezentarea originalului pentru certificare);

iv) Cererea de renuntare (copie) la pachetul de servicii de calatorie cu precizarea motivului de renuntare si avand numar de inregistrare de la Agentia de turism – furnizorul pachetului de servicii de calatorie;

v) Raspunsul oficial (in scris) al Agentiei de turism – furnizorul pachetului de servicii de calatorie, cu privire la suma pe care aceasta este indreptatita sa o pretinda Asiguratului conform Contractului privind pachetul de servicii de calatorie incluzand penalitatile aplicate (daca este cazul);

vi) Contractul privind pachetul de servicii de calatorie;

vii) Dovada achitarii integrale/particiale a pretului Contractului privind pachetul de servicii de calatorie si/sau a costului Biletului de avion sau a altor servicii de calatorie, daca este cazul;

viii) Documente justificative ale producerii Evenimentului asigurat, dupa cum urmeaza:

- in caz de deces, copia Certificatului de deces si a Certificatului constator de deces;

- in cazul imbolnavirii sau accidentarii, confirmarea scrisa din partea medicului de familie care a recomandat/solicitat anularia calatoriei (in care sa se regaseasca cel putin: numele pacientului,

diagnosticul, tratamentul si perioada in care i-a fost interzisa deplasarea in calatorie), precum si adeverinta emisa de o institutie medicala autorizata de Ministerul Sanatatii care sa mentioneze imposibilitatea efectuării calatoriei de catre Asigurat conform Contractului privind pachetul de servicii de calatorie;

- in cazul distrugerii locuintei sau producerii unui accident rutier in care este implicat autoturismul Asiguratului, se vor depune documentele emise de autoritati (Politie, I.S.U. etc.) din care sa rezulte data si cauzele producerii evenimentului;
- in cazul nasterii premature a unui copil al Asiguratului, Certificatul de nastere al copilului;
- in cazul concedierii Asiguratului, decizia de desfacere a contractului de munca, incluzand data, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul;
- in caz de divort, citatie, hotararea de divort sau certificatul de divort si alte documente solicitate de Asigurator, daca este cazul;
- in cazul pierderii sau furtului documentelor de identitate aparținand Asiguratului, documentele eliberate de autoritatile abilitate;
- in cazul primirii unei citatii, copie conform cu originalul dupa citatia primita de catre Asigurat in perioada anterioara datei de inceput a calatoriei, din care sa reiasa Calitatea Asiguratului in procesul civil;
- in cazul anularii/returului biletului de avion, documentele oficiale emise de autoritati/compania aeriana de transport, din care sa reiasa motivele anularii/returului biletului de avion;
- documentul semnat de agentia de turism din care sa rezulte cuantumul penalizarilor solicitate Asiguratului in baza Pachetului preluat in asigurare de Asigurator, precum si faptul ca Pachetul in cauza nu a fost recomercializat.

**8.3** In cazul imbolnavirii grave sau accidentarii, Asiguratul este obligat:

- a) sa comunice Asiguratorului toate informatiile solicitate de catre acesta (inclusiv informatiile medicale relevante furnizate sub semnatura/parafa medicului de specialitate curant si/sau medicului de familie), oferind sprijinul necesar obtinerii tuturor documentelor justificative precum: facturi, chitante, raport medical, protocol operator, fisa de spitalizare, confirmari privind plata despagubirilor de catre alte societati de asigurare etc.;
- b) sa permita examinarea medicala a Asiguratului, efectuata de catre un medic specialist agreat de Asigurator.

**8.4** In cazul neindeplinirii obligatiilor prevazute la punctele de mai sus, Asiguratorul are dreptul, dupa caz:

- a) sa solicite anulara Contractului de asigurare in cazul in care, cunoscand exact imprejurarile nu l-ar fi incheiat;
- b) sa considere reziliat Contractul de asigurare de plin drept, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile, printr-o simpla instiintare scrisa transmisa Asiguratului/Reprezentantului legal/ Contractantului cu confirmare de primire, rezilierea devenind efectiva incepand cu ora 00<sup>00</sup> a zilei urmatoare comunicarii;
- c) sa propuna modificarea Contractului de asigurare cu ajustarea corespunzatoare a primei de asigurare. Daca Asiguratul nu este de acord cu propunerea, contractul va fi reziliat de plin drept, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile, de la data solicitarii de modificare. Simpla neexecutare tine loc de punere in intarziere;
- d) sa refuze plata despagubirii daca, din acest motiv, nu s-au putut determina cauza si circumstantele producerii riscului asigurat;
- e) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea Daunei.

**8.5** In cazul in care Polita este semnata de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din prezentele Conditii de asigurare.

**8.6** Asiguratului/Beneficiarului ii este opozabila neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare.

**8.7** Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca informatiile furnizate, precum si declaratiile si raspunsurile acestuia in documentele solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a Asiguratorului. In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata despagubirii.

## IX. CONSTATAREA SI EVALUAREA PREJUDICIILOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

**9.1** Asiguratorul are obligatia sa constate si sa evalueze prejudiciile prin reprezentantii sai, impreuna cu Asiguratul sau Beneficiarul sau prin experti neutri agreati de ambele parti si sa plateasca despagubirile convenite in conformitate cu prevederile prezentului Contract de asigurare.

**9.2** Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Asigurat, Beneficiari, persoanele pagubite si Asigurator, iar in caz de neintelegere - prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de instantele competente din Romania.

**9.3** Stabilirea si plata Despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs Evenimentul asigurat si, dupa caz, a actelor in baza carora se pot calcula pierderile financiare.

**9.4** Cuantumul Despagubirii convenite nu poate depasi Suma asigurata/Sublimatele precizate in Polita si reprezinta pierderea financiara inregistrata de Asigurat constand in:

- a) sumele platite si nerecuperate de catre acesta, respectiv pretul integral/partial dupa caz, al serviciilor de calatorie , incluzand penalitatile si cheltuielile administrative inregistrate de Agentia de turism in baza conditiilor de renuntare la Contractul privind pachetul de servicii de calatorie, dar nu mai mult de suma pe care Agentia de turism este indreptatita sa o pretinda Asiguratului conform contractului privind pachetul de servicii de calatorie;
- b) costul sau suma nereturnata de Compania aeriana pentru Biletul de avion neutilizat de catre Asigurat, daca este cazul;
- c) in cazul falimentului companiei aeriene:
  - a. Despagubirea nu poate depasi Expunerea maxima/Limita de raspundere pe companie aeriana de 71.000 Euro si nici suma achitata de calator pentru biletul de calatorie, ori diferenta dintre pretul total al calatoriei si pretul calatoriei organizate partial;
  - b. prin plata oricarei Despagubiri, Limita raspunderii/Suma asigurata pe companie aeriana, se reduce corespunzator cu valoarea Despagubirilor platite. Se va tine cont si de avizarile de daune efectuate in ordine cronologica si care sunt aferente pachetelor asigurate;
  - c. in cazul in care valoarea tuturor pachetelor acoperite prin asigurare afectate de falimentul companiei aeriene declarat oficial si dovedit cu inscrisuri, depaseste Limita raspunderii pe companie aeriana, Asiguratorul va acorda Despagubiri proportional cu valoarea pachetului /persoana sau/grup, astfel incat nu se va depasi in niciun caz Limita raspunderii agreate pentru compania aeriana respectiva;
- d) in cazul Politelor de asigurare aferente unui Pachet incheiat cu mai multe persoane, in cazul aparitiei unui Eveniment asigurat care afecteaza doar membrii unei familii, inclusiv concubinii, Indemnizatia de despagubire convenita nu va depasi valoarea din totalul pachetului achitata de familia (relatia de concubinaj) prejudiciata;
- e) in cazul Politelor de asigurare aferente unui Pachet incheiat pentru 2 (doua) persoane in calitate de prieteni care au rezervat impreuna aceeaasi camera din unitatea de cazare, in cazul aparitiei unui

Eveniment asigurat care afecteaza doar membrii unei familii, Indemnizatia de despagubire:

- a. nu va depasi valoarea din totalul pachetului achitata de persoana direct afectata de producerea Evenimentului asigurat;
- b. pentru a 2-a persoana consta, dupa caz, in:
  - diferenta de pret de la camera dubla la camera pentru o singura persoana;
  - valoarea din totalul pachetului achitata.

9.5 Cuantumul Despagubirii se reduce cu:

- a) fransiza prevazuta contractual (la contractele incheiate in valuta, fransiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii Evenimentului asigurat);
- b) orice sume recuperabile din alta sursa.

9.6 Prin plata despagubirii convenite se sting orice pretentii ale Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului, fata de Asigurator, in baza contractului de asigurare incheiat, in legatura cu prejudiciul respectiv.

9.7 Daca legea nu prevede altfel, despagubirea va fi platita Asiguratului/Beneficiarului, dupa caz, in termen de maxim 15 zile lucratoare de la data incheierii instrumentarii dosarului de dauna.

9.8 Dreptul la despagubire in caz de Dauna apartine Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar daca este in posesia Contractului de asigurare, cu exceptia cazului in care este imputernicit in acest sens de catre Asigurat sau Asiguratul a decedat.

9.9 In cazul in care, la data formularii Cererii de despagubire, exista o alta asigurare acoperind acelasi obiect si acelasi risc, Asiguratorul va contribui la despagubire in mod proportional cu Suma asigurata/Limita raspunderii asumate.

9.10 Asiguratorul are dreptul sa amane plata despagubirii daca, in legatura cu dauna, a fost instituita impotriva Asiguratului o ancheta sau o procedura penala, pana la finalizarea anchetei sau procedurii.

9.11 In toate situatiile, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul produs este asigurat in baza Conditiiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

9.12 Despagubirea va fi platita in aceeaasi moneda in care s-a platit Prima de asigurare, insa, in toate cazurile, facturile in Lei vor fi platite in Lei. In cazul in care Prima de asigurare se plateste in echivalentul in Lei al unei valute, Despagubirea, inclusiv Fransizele, se vor calcula la cursul comunicat de BNR pentru valuta respectiva, valabil in ziua producerii Evenimentului asigurat.

## X. DISPOZITII FINALE

10.1 De comun acord, partile pot aduce modificari Contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in scris, intre parti.

10.2 Oricand, pe parcursul derularii contractului de asigurare, Asiguratul poate denunta unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

10.3 In cazul denuntarii/incetarii inainte de termen sau modificarii Contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare;

b) la restituire: Asiguratorul retine prima de asigurare aferenta perioadei in care Contractul a fost in vigoare, proportional pentru fiecare zi de asigurare, iar restul se restituie.

Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii/restituirii.

Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nici o dauna pe respectiva Polita de asigurare.

10.4 Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, Beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din contractul de asigurare, toate apararile

pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului in temeiul acestui contract de asigurare.

10.5 Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.

10.6 Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii generale este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

10.7 Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolva prin conciliere directa intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

10.8 Contractul de asigurare este supus unui termen de prescriptie de 2 ani de la producerea evenimentului asigurat.

10.9 In orice imprejurare, sarcina probei revine Asiguratului.

10.10 Nu este permisa portabilitatea contractului de asigurare catre un alt Asigurator.

10.11 Fac parte integranta din Contractul de asigurare: Conditiiile generale de asigurare, Polita de Asigurare, eventualele Clauze speciale/Suplimente de asigurare/Addendumuri incheiate ulterior emiterii Politei, alte declaratii si documente solicitate de Asigurator.

## ADDENDUM

### DISPOZITII generale:

Prezentele dispozitii generale completeaza Conditiiile generale de asigurare "Asigurarea privind riscul de anulare a calatoriei „STORNO”– COD 161600\_01\_CG\_06\_07072022\_EXIMTUR" si se aplica impreuna cu acestea.

In caz de neintelegere sau interpretare contradictorie între termenii prevăzuți în Condițiile de asigurare și Addendum prevalează cele stabilite prin Addendum.

### I. DEFINITII

**Contractant:** persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoana juridica, care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind o alta persoana si se obliga fata de Asigurator sa plateasca Prima de asigurare; Asiguratului ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in Polita. Calitatea de Contractant o poate avea persoana care are un interes asigurabil si are capacitatea legala de a incheia Contractul de asigurare.

**Contract de asigurare:** Polita de asigurare, Specificatia la Polita, Cererea-chestionar, eventualele Anexe, Suplimente ori Acte aditionale, Conditiiile generale de asigurare si Conditii speciale de asigurare, Clauze de asigurare, precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului; Contractul de asigurare se poate incheia in format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare.

**Polita de asigurare (Polita):** documentul emis in format fizic pe hartie sau electronic, in baza informatiilor furnizate de catre Asigurat, semnata sau acceptata prin mijloace on-line de catre Asigurat, care este valabila numai in cazul achitarii integrale a Primei de asigurare si care atesta existenta Contractului de asigurare; Polita de asigurare include datele de identificare ale Contractantului/Asiguratului, Riscurile asigurate conform optiunii Asiguratului, Sumele asigurate, Prima de asigurare.

**Consumator:** orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste, utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale.

## II. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE, RASPUNDEREA ASIGURATORULUI SI PLATA PRIMEI DE ASIGURARE

### Raspunderea Asiguratorului

Prin derogare de la art. 4.2. lit. c) din Conditile Generale, in cazul biletelor de avion, raspunderea Asiguratorului inceteaza in momentul imbarcarii Asiguratului pentru cursa aeriana rezervata pentru intoarcerea in Romania, cu conditia ca data intoarcerii sa nu depaseasca **180** zile de la data plecarii. Acoperirea opereaza doar pentru neefectuarea zborului ca urmare a declararii oficiale a starii de faliment a companiei aeriene.

Aceasta extindere a acoperirii referitoare la numarul de zile, se va oferi optional in schimbul platii unei prime de asigurare suplimentare.

## III. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

(1) Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolva prin conciliere directa intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instanțele judecatorești competente de la sediul social al Asiguratorului.

(2) Eventualele petitii, in vederea rezolvării pe cale amiabila, se vor transmite in scris prin Posta/Registratura la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30) sau prin completarea formularului specific pe site-ul Asiguratorului [www.allianztiriacunit.ro](http://www.allianztiriacunit.ro) sau E-mail: [petitii@allianztiriacunit.ro](mailto:petitii@allianztiriacunit.ro).

(3) In cazul in care petitile dumneavoastra nu se solutoneaza pe cale amiabila, va puteti adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, inclusiv accesand site-ul acesteia, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instanțelor judecatorești competente.

### (4) SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutoneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

### (5) Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea

Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SOL puteti accesa urmatorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

## IV. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

(1) Conform legislatiei fiscale in vigoare:

a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;

b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

(2) Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului.

## V. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

## VI. FONDUL DE GARANTARE

(1) In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, încheiate, în condițiile legii, cu societatea de asigurare față de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, potrivit condițiilor de asigurare și în limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

## VII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Asiguratorul prelucreaza datele dvs. personale in conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR)** si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia protejarii datelor cu caracter personal. Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata in orice moment pe pagina web a societatii: [www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

(2) Prelucrarea de date personale inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictiunea, stergerea sau distrugerea.

(3) Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declara ca a inteles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este incheierea si administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate si pentru urmatoarele scopuri:

i) administrarea, gestionarea si dezvoltarea activitatilor desfasurate de Asigurator (inclusiv gestionarea relatiilor cu clientii

si dezvoltarea activitatii si serviciilor, cum ar fi identificarea nevoilor clientilor si imbunatatirea furnizarii serviciilor);

ii) activitati de asigurare a securitatii si calitatii serviciilor si gestionarea riscurilor, oferirea de informatii despre Asigurator si despre gama de produse (daca exista consimtamantul Asiguratului/ Contractantului/ Beneficiarului si in conformitate cu legea aplicabila);

iii) in scop de arhivare;

iv) respectarea oricarei cerinte legale, de reglementare sau a unui organism profesional in care Asiguratorul are calitatea de membru.

(4) Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

i) imposibilitatea Asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu dumneavoastra sau

ii) imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul politei.

(5) In situatia in care actionati in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, declarati ca aveti capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

(6) Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declara ca a fost informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal si isi exprima expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal special (atunci cand este cazul inclusiv date privind sanatatea) de catre Asigurator, din momentul in care acesta are acces la ele, in urma incheierii contractului de asigurare, precum si dupa incetarea acestuia, in vederea administrarii contractului de asigurare, verificarii cererii de despagubire in cazul producerii evenimentului asigurat, activitatii de reasigurare si analiza a portofoliului de clienti (aceasta enumerare fiind exemplificativa si nu limitativa) precum si acordul expres ca Asiguratorul sa obtina, sa prelucreze, sa stocheze si sa arhiveze datele si informatiile obtinute, precum si sa transmita, in conditiile si cu respectarea legii, catre terte persoane (rezidente si/sau nerezidente) atat datele si informatiile obtinute pe parcursul derularii contractului de asigurare, cat si datele cu caracter personal ale Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului, in vederea prelucrarii acestora.

(7) Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct la: [dataprotection-office@allianztiriacunit.ro](mailto:dataprotection-office@allianztiriacunit.ro) sau sa accesati pagina web dedicata: [www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

(8) Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declara ca va respecta prevederile legale comunicate de catre Asigurator, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnarii contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

## VIII. DISPOZITII FINALE

(1) Asigurarea poate fi incheiata de catre persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoana juridica care are un

interes asigurat.

(2) Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

a) cele destinate Asiguratorului prin e-mail la adresa [clienti@allianztiriacunit.ro](mailto:clienti@allianztiriacunit.ro) sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezultă din Polita sau modificările succesive înscrise, conform legii, la Registrul Comerțului;

b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

(3) Dacă notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu poșta/curier întrucât Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în Polita, fără să comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

(4) Sancțiuni comerciale (sancțiuni și embargouri): În cazul încălcării oricărei sancțiuni legale sau reglementări ale Consiliului de Securitate al ONU și/ sau Uniunea Europeană și/ sau oricărei altor legi aplicabile sau reglementări naționale referitoare la sancțiuni, prezentul Contract de asigurare nu va acoperi și nu va plăti nicio despăgubire, incluzând dar fără a se limita la aceasta asigurare, sau în scopul îndeplinirii oricăror obligații care decurg din prezentele condiții de asigurare.

~~~~~