

Asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei STORNO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Țiriac Unit Asigurări S.A.Strada Buzești nr. 82-94, Etaj 4 (parțial-zona sud), Sector 1, CP 011017, București, România J40/12276/2006. CUI 18892336
Capital social subscris și vărsat: 20.027.541 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.
Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98**Produsul: Polița Asigurare privind riscul de anulare a călătoriei**

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare este destinată persoanelor fizice care achiziționează pachete de servicii de călătorie de la Agenția de turism EXIMTUR și care pot suferi pierderi financiare în relația cu agenția de turism, ca urmare a anulării călătoriei (anulare necesară, neprevăzută și inevitabilă).

**Ce se asigură?**

Pierderile financiare generate de producerea următoarelor riscuri asigurate, conform precizărilor din condițiile de asigurare:

- ✓ decesul Asiguratului și/sau al soțului/soției sau al concubinului/concubinei acestuia sau al unei rude de gradul I, II; îmbolnăvirea gravă sau accidentarea Asiguratului și/sau a soțului/soției sau al concubinului/concubinei acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- ✓ distrugerea locuinței ca urmare a producerii riscurilor: incendiu, explozie, furt, calamități naturale, căderi de corpuri; nașterea prematură a unui copil al Asiguratului;
- ✓ producerea unui accident rutier în care este implicat autoturismul Asiguratului cu care urma să se efectueze călătoria;
- ✓ concedierea Asiguratului pentru motive neimputabile acestuia;
- ✓ intentarea în instanță, notariat sau starea civilă a unei acțiuni de divorț în care este parte Asiguratul; pierderea sau furtul documentelor de identitate aparținând Asiguratului necesare în călătorie; citarea Asiguratului ori soțului/soția acestuia cu care ar fi urmat să călătorească, pentru a fi parte într-un proces civil;
- ✓ costul biletului de avion ca urmare a anulării călătoriei, falimentului declarat al companiei de transport aerian, anulării sau amânării unei manifestări (pentru care ați achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații / aderări scrise; întârzierii mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie ca urmare a apariției unor evenimente neprevăzute precizate în condițiile de asigurare etc.

Suma asigurată:

- pachetul de servicii de călătorie : pretul total al pachetului: maxim 2.500 Euro/persoana și maxim 8.000 Euro/Grup (persoanele care pot avea calitate de asigurați și care cumpără împreună pachetul de servicii de călătorie: soț/soție, prieteni care au rezervat împreună și ocupă aceeași cameră în unitatea de cazare).
- pretul total al biletului de avion, ori avansul, ori diferența dintre prețul achitat și prețul aferent călătoriei parțial organizate (returul la domiciliu) dar nu mai mult decât limitele precizate în condițiile de asigurare.

**Ce nu se asigură?**

Allianz-Țiriac Unit Asigurări nu acordă despăgubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

- ✗ evenimente legate de război de orice fel, invazie, alte conflicte armate, revoluție, secesiune, răscoală populară, agitație, rebeliune, revoltă, puci, lovitură de stat, răzvrătire, grevă patronală, revoltă, tulburări civile, terorism, efecte ale energiei nucleare;
- ✗ epidemiilor, contaminărilor, poluării, catastrofelor naturale;
- ✗ confiscarea, rechiziționarea, naționalizarea forțată a locuinței Asiguratului;
- ✗ pagubele/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intenție de către Asigurat/Membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate să îl/ii reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați; pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia să le cunoască (indiferent dacă au fost declarate sau nu către Allianz-Țiriac Unit Asigurări) înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare;
- ✗ sinuciderea sau tentativa de sinucidere; neacordarea vizelor turistice în țara de destinație sau de tranzit; neefectuarea vaccinurilor necesare ieșirii din România sau intrării în țara de destinație sau
- ✗ de tranzit; îmbolnăviri ale soțului/soției sau ale unei rude de gradul I sau II, datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri/narotice/produse similare, depășirii dozei în cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente și orice consecințe ale
- ✗ acestora;
- ✗ consecințele procedurilor civile sau penale al căror subiect este Asiguratul; acte/fapte comise de Asigurat din intenție sau culpă, fraudă, rea-intenție sau rea-credință a Asiguratului; încetarea Contractului de muncă la inițiativa Asiguratului; amenzi, penalități, cheltuieli judiciare penale sau de executare a
- ✗ hotărârilor privind plata despăgubirilor; orice eveniment asigurat produs după cesionarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie de către Asigurat, unei terțe persoane; oricărei circumstanțe cunoscute la data încheierii poliței și care inevitabil ar fi putut da
- ✗ naștere unei cereri de despăgubire; sumele înaintate de Asigurat agenției de turism, în baza contractului privind pachetul de servicii de călătorie, dacă aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui Eveniment asigurat.

**Există restricții de acoperire?**

Allianz-Țiriac Unit Asigurări nu acordă despăgubiri pentru:

- ! nerespectarea de către Asigurat a condițiilor din contractul privind pachetul de servicii de călătorie, a prevederilor condițiilor de asigurare, a clauzelor
- ! Biletului de avion; cheltuieli efectuate de Asigurat înainte de data începerii călătoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum și orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse în pachetul de servicii de călătorie achiziționat de Asigurat;
- ! penalizări aplicate/pierderi suferite ca urmare a modificării datei de început a derulării pachetului; sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin contractul privind pachetul de servicii de călătorie; pentru polițele emise ulterior datei de încheiere a contractului privind pachetul/documentelor de călătorie; dacă în pachetul de servicii de călătorie au fost modificate beneficiarii, iar Allianz-Țiriac Unit Asigurări nu a fost înștiințat despre aceste modificări;
- ! despăgubiri pentru pierderile financiare în legătură cu biletele de avion aferente curselor charter, netransmiterea de către Asigurat în maxim 3 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat, către agenția de turism, a cererii de renunțare la pachetul de servicii de călătorie.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare oferă acoperire pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul României.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnalati de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

Obligații pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 3 zile lucrătoare, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/ sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă;
- să vă informați cu privire la necesitatea efectuării de vaccinuri, să le efectuați dacă sunt necesare, să aplicați măsurile preventive obligatorii recomandate de autoritățile competente, să respectați indicațiile privind alimentația, igiena specifică țării și/ sau zonei geografice unde călătoriți și să respectați reglementările legale în vigoare;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să ne înștiințați în scris despre producerea riscului asigurat cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la data producerii riscului asigurat prin condițiile de asigurare;
- în cazul falimentului companiei aeriene sunteți obligat să ne înștiințați în scris și să depuneți toate documentele aferente dosarului de daună în termen de maxim 30 de zile de la data intrării în faliment a companiei aeriene, stabilită de către instanța judecătorească competentă;
- să depuneți la Allianz-Țiriac Unit Asigurări cererea de renunțare înregistrată la agenția de turism din care să reiasă data la care a fost anunțată agenția de turism, număr de înregistrare, valoarea penalităților reținute de agenție, conform clauzelor de retragere și motivele anulării călătoriei.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței, anticipat și integral. Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.allianziriacunit.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data semnării contractului privind pachetul de servicii de călătorie și plăți avansului/sau a prețului întreg al pachetului și plăți integrale a primei de asigurare.

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada de asigurare înscrisă în poliță, respectiv data începerii călătoriei conform contractului privind pachetul de servicii de călătorie, precizată în documentele de călătorie;
- la îmbarcarea în mijlocul de transport cu care se efectuează călătoria, cu condiția ca biletul de călătorie cu mijlocul de transport respectiv să fie achiziționat de la agenția de turism;
- prin consumarea totală a sumei asigurate/limitei răspunderii ca urmare a plății despăgubirilor de către Allianz-Țiriac Unit Asigurări;
- cel târziu 12 luni din momentul emiterii poliței de asigurare;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților
- în cazul biletelor de avion, în momentul îmbarcării Asiguratului pentru cursa aeriană rezervată pentru întoarcerea în România, cu condiția ca data întoarcerii să nu depășească 180 zile de la data plecării. Acoperirea operează doar pentru neefectuarea zborului ca urmare a declarării oficiale a stării de faliment a companiei aeriene.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Allianz-Țiriac Unit Asigurări, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.