

## Asigurarea SmartTRAVEL

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.

Produsul: Polița Asigurare de asistență medicală pentru călătorii în străinătate

Strada Buzești nr. 82-94, Etaj 4 (parțial-zona sud), Sector 1, CP 011017, București, România J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat: 20.027.541 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare care acoperă costul cheltuielilor medicale impuse de tratamentul medical de urgență efectuat în timpul călătoriei în străinătate (în scop turistic sau de afaceri), cheltuielilor legate de căutarea și salvarea dvs. (accidente în zone montane, zone litorale), cheltuielilor cu transportul medical de urgență efectuat de servicii specializate (ambulanță), costurilor de repatriere medicală sau repatriere în caz de deces, în România.



### Ce se asigură?

#### Riscuri asigurate:

- ✓ accident, îmbolnăvire imprevizibilă;
- ✓ asistența medicală de urgență; cheltuieli legate de căutarea și salvarea (recuperarea) dvs.; transport medical de urgență;
- ✓ repatriere;
- ✓ costul vaccinului impus de medicul autorizat care va trataza;
- ✓ tratament stomatologic de urgență (300 Euro); procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflățit (1.000 Euro); cheltuielile cu transportul medical de urgență (5.000 Euro); cheltuieli de repatriere (10.000 Euro); cheltuielile medicale rezultate strict din măsurile de urgență acordate pentru salvarea vieții dvs., în cazul afecțiunilor preexistente (500 Euro); cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului în cazul complicațiilor imprevizibile survenite înainte de a 28-a săptămână de sarcină sau a 24-a săptămână în cazul unei sarcini multiple cunoscute.

Suma asigurată: 30.000 Euro

**Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteți opta pentru achiziționarea riscurilor suplimentare, prin plata unei prime suplimentare de asigurare:** asigurarea bagajelor (întârziere/pierdere/furt); asigurarea sporturilor de agrement cu grad mediu de risc.



### Ce nu se asigură?

- ✗ afecțiuni, stări patologice preexistente înainte ca dvs. să vă începeți călătoria, inclusiv consecințele acestora, cu excepția cheltuielilor medicale rezultate strict din măsurile de urgență acordate pentru salvarea vieții dvs.;
- ✗ desfășurarea unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei;
- ✗ practicarea activităților artistice, inclusiv în cadrul competițiilor;
- ✗ participarea la competiții, întreceri, ralii, curse, alpinism și antrenamente pentru acestea sau activități considerate periculoase, participarea dvs. ca membru al unei echipaj de navigație, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc.;
- ✗ consumul de droguri, substanțe stupefiante, automedicație, automutilare voluntară, sinucidere sau tentativă de sinucidere;
- ✗ participarea la orice fel de faptă prevăzută cu titlu de infracțiune de legislația țării unde a survenit evenimentul;
- ✗ prestarea de activități lucrative, independent de existența sau nu a unui contract de muncă, indiferent dacă activitatea este remunerată sau gratuită, inclusiv pe perioada participării la aceste activități cu titlu benevol sau în scop umanitar etc., inclusiv pe perioada deplasării către sau de la locul lor de desfășurare, dacă nu s-a convenit altfel între părți;
- ✗ război, conflicte armate, revoluție etc., terorism ce implica materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză; epidemii, pandemii declarate oficial, terorism, greve, revolte, tulburări civile;
- ✗ serviciile de asistență inclusiv repatriere, acordate după expirarea perioadei de valabilitate a poliței;
- ✗ efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregătire în cadrul unei armate, poliții, jandarmerii, organizații paramilitare sau alte instituții similare;
- ✗ riscuri produse pe teritoriul țărilor: Irak, Iran, Afganistan, Siria și Liban.



### Există restricții de acoperire?

Allianz-Tiriac Unit Asigurări nu acordă despăgubiri pentru:

- ! persoanele asigurate care nu au domiciliul stabil sau rezidența în România;
- ! boli cronice, preexistente în momentul încheierii asigurării și/sau începerii călătoriei în străinătate și care a provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive, indiferent de momentul debutului simptomelor; boli de piele, cu excepția reacțiilor alergice și a bolilor infecto-contagioase; boli mintale, stări depresive, probleme psihice, precum și consecințele acestora;
- ! servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de urmările unei îmbolnăviri acute sau a unui accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea în țară;
- ! privind proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgență și neautorizate de instituții medicale competente din țara unde a apărut urgența, sau care au caracter experimental și implică consecințele acestora;
- ! examinări și tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat; chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparative, ca urmare a unui accident acoperit prin poliță; tratamente stomatologice, altele decât cele efectuate în regim de urgență, în sublimita menționată. Se exclude în mod expres implanturile, coroanele și protezele;
- ! asistența acordată ulterior repatrierii; asistența medicală pe teritoriul țării de reședință/de cetățenie.



## Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare oferă acoperire pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul Europei și Turciei (însemnând Europa în sensul ei geografic, incluzând insulele Mediteraneene, precum și în țările: Maroc, Algeria, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta, Iordania, Islanda și întreg teritoriul Turciei și Rusiei), în toate țările cu excepția SUA și Canada, sau în toate țările în funcție de opțiunea dvs. de acoperire.



## Ce obligații am?

### Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-cuestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru; după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnalati de urgență în vederea corectării acestora; să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

### Obligații pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 3 zile lucrătoare, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/ sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă;
- să vă informați cu privire la necesitatea efectuării de vaccinuri, să le efectuați dacă sunt necesare, să aplicați măsurile preventive obligatorii recomandate de autoritățile competente, să respectați indicațiile privind alimentația, igiena specifică țării și/sau zonei geografice unde călătoriți și să respectați reglementările legale în vigoare;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

### Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii unui eveniment asigurat, aveți obligația să contactați de urgență societatea de asistență menționată în Poliță anterior accesării oricărui serviciu. În cazul în care vă aflați în imposibilitatea de a contacta societatea de asistență, această obligație îi revine, pe cât posibil, unei terțe persoane (rudă, prieten, cadru medical etc.); să respectați întocmai procedura indicată de serviciul de asistență al Allianz-Țiriac Unit Asigurări și să urmați indicațiile medicale permise, după caz;
- să ne prezentați fișa medicală de la medicul de familie la care sunteți înregistrat în România / țara de rezidență / cetățenie, precum și de la unitățile în cadrul cărora ați beneficiat de asistență medicală în România/țara de rezidență/cetățenie;
- în cazul în care vă solicităm să dovedim în mod expres data și ora exactă de începere a călătoriei în străinătate și durata acesteia.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței, anticipat și integral.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru [www.allianztiacunit.ro](http://www.allianztiacunit.ro) (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

**Acoperirea începe** la momentul trecerii frontierei României/țării de cetățenie/țării de reședință cu condiția plății primei de asigurare.

**Acoperirea încetează** în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a sumei asigurate, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Allianz-Țiriac Unit Asigurări;
- la momentul în care treceți granița în România, sau în țara de cetățenie/țara de reședință, dar nu mai târziu de ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada de asigurare înscrisă în poliță;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



## Cum pot să reziliesc contractul?

În cazul contractelor încheiate la distanță, prin denunțare unilaterală pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, dar numai în cazul polițelor de asigurare cu durata mai mare de 1 lună calendaristică. Puteți denunța polița și aveți dreptul la rambursarea primei de asigurare dacă puteți face dovada înainte de intrarea în valabilitate a poliței sau în termen de max. 5 zile de la intrarea în valabilitate, că nu ați efectuat călătoria sau nu ați obținut viza necesară călătoriei. Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Allianz-Țiriac Unit Asigurări, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.