

**ASIGURAREA PRIVIND RISCUL DE ANULARE A CONTRACTULUI DE COMERCIALIZARE
A PACHETULUI DE SERVICII TURISTICE - STORNO STANDARD - Condiții generale****1. CLAUZA OPERATIVĂ**

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are obligația de a plăti, în baza condițiilor de asigurare, despăgubirea cuvenită, în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii documentelor justificative menționate la art. 10.1.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

2.1. Agenția de turism: unitatea specializată cu care Asiguratul a încheiat un Contract.

2.2. Asigurător: OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

2.3. Asiguratul: persoana fizică domiciliată în România, care a încheiat și semnat un Contract cu agenția de turism, persoană nominalizată în Specificația poliței și semnatară a acesteia. În cazul în care se dorește a se cuprinde în asigurare și alte eventuale persoane fizice domiciliată în România beneficiare ale aceleiași pachet de servicii turistice și care sunt cuprinse în Contract, aceste persoane vor fi obligatoriu menționate într-o anexă la poliță (anexă care cuprinde obligatoriu numele și prenumele, CNP-ul, adresa și telefonul acestora precum și costul individualizat al pachetului, pentru fiecare persoana).

2.4. Contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice (Contractul): acordul de voință dintre Asigurat și Agenția de turism care are ca obiect cumpărarea unui Pachet de către Asigurat și eliberarea documentelor de plată și a documentelor de călătorie de către Agenția de turism.

2.5. Dauna - prejudiciul financiar suferit de Asigurat, concretizat în sumele achitate Agenției de turism cu titlu de preț al Contractului și care nu mai pot fi recuperate de la Agenția de turism conform condițiilor de retragere din Contract în situația în care Asiguratul este obligat să renunțe la contract înainte de începerea Pachetului din cauza producerii unui eveniment asigurat.

2.6. Evenimentul asigurat – anularea Contractului de către Asigurat ca urmare a apariției uneia dintre următoarele situații:

- (i) decesul Asiguratului sau al soțului/soției/fiului/fiicei/părintelui acestuia (cu domiciliul permanent în România) până la data începerii derulării Pachetului;
- (ii) boala gravă sau accidentul Asiguratului sau a soțului/soției/fiului/fiicei/părintelui acestuia (cu domiciliul permanent în România), numai în cazul în care implică încetarea imediată a activității profesionale și de orice fel, un tratament și o supraveghere medicală ulterioară și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată de Ministerul Sănătății și Familiei, cu condiția ca perioada de repaus să includă și data începerii Pachetului;
- (iii) devastarea locuinței Asiguratului în urma unui incendiu, furt, explozii sau calamități naturale în perioada scursă între data încheierii Contractului și data începerii derulării Pachetului, dar nu mai mult de 30 zile premergătoare începerii derulării Pachetului, evenimente care fac necesară prezența la domiciliu la data începerii Pachetului.

2.7. Pachetul de servicii turistice (Pachetul): combinația prestabilită a cel puțin două din următoarele trei grupe de servicii, cu condiția ca durata neîntreruptă a acestora să depășească 24 de ore sau să cuprindă o înnoptare, și anume transport, cazare și alte servicii, fără legatură cu transportul sau cazarea, sau care nu sunt accesorii ale acestora și care reprezintă o parte semnificativă a pachetului de servicii turistice, cum ar fi: alimentație, tratament balnear, agrement și altele asemenea.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul prezentei polițe de asigurare este acoperirea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscului de anulare a Contractului de către Asigurat, în condițiile prevăzute în poliță.

4. EXCLUDERI

4.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu datorează despăgubiri în cazul daunelor apărute ca urmare a:

- (i) cheltuielilor efectuate de Asigurat înainte de începerea derulării Pachetului, care nu sunt incluse în prețul Pachetului (taxe de viză, vaccinări, taxe de aeroport etc.);
 - (ii) solicitării sumelor pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agenția de turism în conformitate cu clauzele Contractului în ceea ce privește retragerea;
 - (iii) comunicării în scris către Agenție și Asigurător a anulării Contractului de către Asigurat într-un termen mai mare de 3 zile lucrătoare după data începutului derulării Pachetului;
 - (iv) nerespectării de către Asigurat a condițiilor Contractului sau ale prezentei polițe;
 - (v) evenimentelor menționate în prezenta poliță dar care s-au produs înainte de încheierea Contractului;
 - (vi) bolilor existente în momentul încheierii Contractului și care pot crea complicații;
 - (vii) bolilor psihice;
 - (viii) bolilor alergice;
 - (ix) sarcinilor mai avansate de 6 luni la data încheierii Contractului;
 - (x) întreruperilor voluntare de sarcină;
 - (xi) complicațiilor sarcinii;
 - (xii) sinuciderii sau tentativelor de sinucidere;
 - (xiii) actelor sau acțiunilor Asiguratului sau ale soțului/soției/fiului/fiicei/părintelui acestuia, sub influența alcoolului, narcoticelor sau hipnoticelor;
 - (xiv) neacordării vizelor turistice în țara de destinație sau de tranzit;
 - (xv) neefectuării vaccinurilor necesare intrării în țara de destinație sau de tranzit;
 - (xvi) forței majore, dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente; prin caz de forță majoră se înțeleg împrejurările care au intervenit după încheierea Contractului, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru părți;
 - (xvii) consecințelor războiului, invaziei, actelor de agresiune străină (fie că războiul este declarat sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, lovitură de stat, stare de asediu sau alte asemenea;
 - (xviii) epidemiilor, poluării, catastrofelor naturale;
 - (xix) reacțiilor nucleare, radiațiilor nucleare sau contaminărilor radioactive;
 - (xx) intenției sau culpei Asiguratului;
 - (xxi) consecințelor procedurilor penale al căror subiect este Asiguratul sau soțul/soția/fiul/fiica/părintele acestuia;
 - (xxii) acțiunile intenționate ale Asiguratului și consecințele lor;
 - (xxiii) fraudei, relei-intenții sau relei-credințe din partea Asiguratului;
 - (xxiv) pierderii sau distrugerii pașaportului Asiguratului.
- 4.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu datorează despăgubiri pentru sumele achitate de Asigurat Agenției de turism (în baza contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice) dacă aceste sume au fost achitate începând cu data apariției uneia din situațiile prevăzute în definirea evenimentului asigurat.
- 4.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu datorează despăgubiri nici în următoarele situații:

**ASIGURAREA PRIVIND RISCUL DE ANULARE A CONTRACTULUI DE COMERCIALIZARE
A PACHETULUI DE SERVICII TURISTICE - STORNO STANDARD - Condiții generale**

- (i) polița STORNO STANDARD este emisă după data încheierii contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice menționat în Specificația poliței;
- (ii) prima de asigurare aferentă poliței STORNO STANDARD este achitată după data emiterii acesteia;
- (iii) polița STORNO STANDARD este emisă cu mai puțin de 7 zile înainte de data începerii derulării pachetului de servicii turistice;
- (iv) de pachetul de servicii turistice a beneficiat altă persoană decât Asiguratul.
- 5. SUMA ASIGURATĂ / FRANȘIZA**
- 5.1. Suma asigurată este egală cu prețul Pachetului achitat de către Asigurat, dar nu mai mult de 1.500 EUR (sau echivalent) de persoană și nici mai mult de 5.000 EUR (sau echivalent) pe Contract.
- 5.2. Suma asigurată se exprimă în moneda Contractului.
- 5.3. Franșiza este partea de daună rămasă în răspunderea Asiguratului și este precizată procentual în Specificația poliței de asigurare.
- 6. PERIOADA DE ASIGURARE**
- 6.1. Perioada de asigurare este menționată în Specificația poliței de asigurare.
- 6.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la data semnării Contractului, dar nu mai devreme de data achitării de către Asigurat a primei de asigurare aferentă prezentei polițe.
- 6.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează în una din următoarele situații, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi:
- (i) începerea derulării Pachetului, conform Contractului;
- (ii) rezilierea Contractului;
- (iii) 12 luni din momentul emiterii poliței;
- (iv) plata de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a despăgubirii convenite.
- 6.4. Pentru a fi valabilă și să existe răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, polița de asigurare trebuie emisă și achitată:
- în ziua încheierii și semnării contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice și
 - cu cel puțin 7 zile înainte de data începerii efective a derulării respectivului pachet.
- 7. PRIMA DE ASIGURARE**
- 7.1. Prima de asigurare este plătită de către Asigurat integral și anticipat, prin virament în contul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau în numerar.
- 7.2. În cazul în care moneda Contractului este în valută, prima de asigurare se achită în lei, la cursul valutar al BNR valabil la data plății.
- 7.3. Prima de asigurare nu este rambursabilă în nicio situație.
- 8. LIMITE GEOGRAFICE**
- 8.1. Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.
- 9. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**
- 9.1. Asiguratul are obligația de a plăti prima de asigurare.
- 9.2. Asiguratul (sau urmașii acestuia) are (au) obligația să notifice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP producerea evenimentului asigurat, în maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat și să transmită cererea de despăgubire împreună cu documentele justificative în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data începerii derulării Pachetului.
- 10. STABILIREA ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR**
- 10.1. În cazul avizării unei daune, documentele justificative constau în principal în:
- (i) cererea de despăgubire;
- (ii) copie după actul de identitate al Asiguratului;
- (iii) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- (iv) fotocopiile documentelor de plată a prețului Contractului;
- (v) dovada notificării Asiguratorului conform 9.2;
- (vi) documentele prin care s-au solicitat / primit de la Agenția de turism sumele recuperabile în caz de retragere, conform Contractului; în cazul în care Asiguratul nu a efectuat demersurile prevăzute în Contract pentru recuperarea integrală sau parțială a sumelor achitate cu titlu de preț al Pachetului, sau nu prezintă documentele justificative, Asiguratorul are dreptul de a refuza plata despăgubirii;
- (vii) documente din care să rezulte că rezervările aferente Pachetului au fost anulate, nemai beneficiind nimeni de acesta;
- (viii) în cazul precizat la punctul 2.6.(i), fotocopia certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;
- (ix) în cazul precizat la punctul 2.6.(ii), documentele emise de o instituție medicală autorizată de Ministerul Sănătății și Familiei în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data constatării evenimentului (boală gravă, accident etc.), în care să se specifice clar faptul că Asiguratul nu poate beneficia de serviciile turistice din Pachet din cauza bolii / urmărilor accidentului;
- (x) în cazul precizat la punctul 2.6.(iii), documentele emise de autoritățile competente (Poliție, Pompieri etc) în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data constatării evenimentului (furt, incendiu, etc.).
- 10.2. În cazul precizat la punctul 2.6.(ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul de a supune Asiguratul și / sau persoana care stă la baza cererii de anulare unui control medical efectuat de medici agreeți de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și / sau să intre în legătură cu medicul curant al acestuia / acesteia / acestora. În aceste situații, persoana controlată va da dreptul medicului curant să furnizeze informațiile solicitate de medicul agreeat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 10.3. În cazul exprimării sumei asigurate în valută, despăgubirea se face în lei, la cursul BNR valabil la data depunerii cererii de despăgubire.
- 11. ALTE ASIGURĂRI**
- 11.1. Prezenta asigurare dă dreptul la indemnizare numai pentru cheltuielile care nu sunt acoperite prin efectul altor asigurări, și numai dacă indemnizarea nu este contrară unor reglementări legale în vigoare la data producerii evenimentului asigurat.
- 12. DISPOZIȚII FINALE**
- 12.1. Prin plata despăgubirii și în limita acesteia, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se subrogă în toate drepturile Asiguratului împotriva persoanelor responsabile de producerea evenimentului asigurat.
- 12.2. În limita despăgubirii plătite, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se subrogă în drepturile Asiguratului din Contract.
- 12.3. Prezentele clauze contractuale se completează cu prevederile legale în vigoare în România în materie de asigurări.
- 12.4. Orice litigiu rezultat din interpretarea și / sau din executarea prezentei polițe de asigurare se soluționează pe cale amiabilă sau, dacă nu este posibil astfel, de către instanțele de judecată competente din România.
- 12.5. Presentul contract se supune reglementărilor prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.
- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**